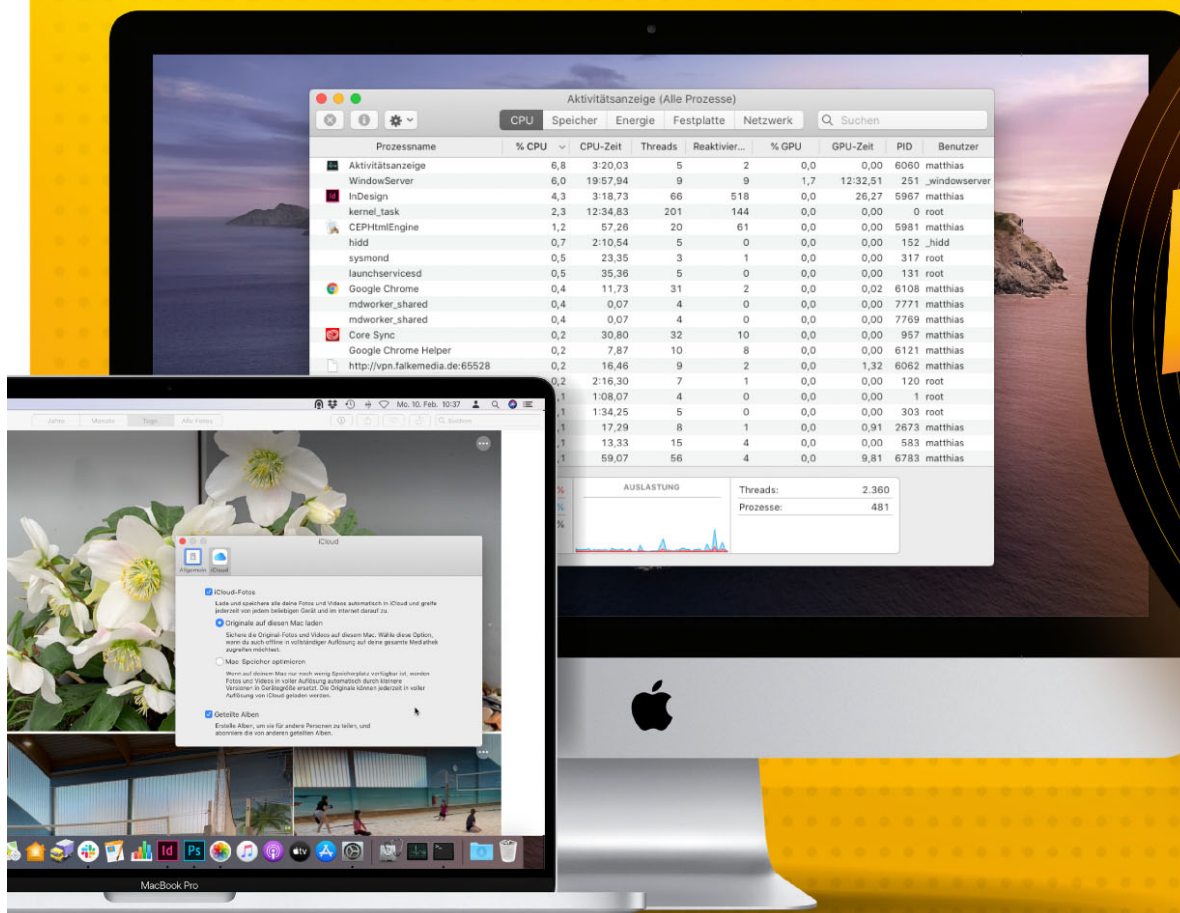


WAS, WENN  
DER MAC STREIKT?

# ERSTE HILFE!

Sparen Sie sich den Weg an Apples  
Genius Bar - so finden und lösen  
Sie Mac-Probleme selbst!

TEXT: ADAM BANKS UND  
MATTHIAS ZEHDEN



Apple-Produkte gelten als besonders zuverlässig: „They just work“, wie man in Cupertino so gern sagt. Die meiste Zeit stimmt das zum Glück auch – aber was machen Sie, wenn Ihr Mac doch mal nicht so will, wie er soll?

Weigert der Mac sich zu starten? Zeigt das Display wirre Streifen? Oder fährt der Rechner erst normal hoch, um dann aber nur sehr langsam zu reagieren? Ihre erste Idee ist vielleicht, sich online an Apples Support zu wenden oder einen Termin mit einem „Apple Genius“ im Store vor Ort zu vereinbaren. Denn hier sollten Sie auf einen

Experten treffen, der sich Ihres Problems annimmt – ein guter Service, doch es kann eine Weile dauern, das Problem am Telefon zu erklären. Und die Termine an der Genius Bar sind auch nicht immer sofort oder gar zur gewünschten Zeit zu bekommen.

Bleiben Sie cool! Wir haben eine umfassende Sammlung der häufigsten Mac-Probleme für Sie zusammengestellt und zeigen natürlich auch, wie Sie sie lösen. Dafür müssen Sie kein Technikgenie oder Netzwerk-Guru sein! Folgen Sie einfach Schritt für Schritt unseren Anleitungen – und Ihr Mac nimmt seine Arbeit schnell wieder auf!







# Dateien und Back-up

Behalten Sie die Kontrolle über Volumes und Dokumente



## Wie finde ich eine Datei wieder?

Haben Sie ein Dokument verlegt, drücken Sie [cmd] + [Leertaste] für Spotlight. Geben Sie den Dateinamen oder einen Teil davon ein. Sie können auch Text aus dem Inhalt eingeben. Blättern Sie durch die Ergebnisse und öffnen Sie eines per Doppelklick oder springen Sie mit den Pfeiltasten. Drücken Sie die Eingabetaste zum Öffnen.

## Wie kann ich die Suche verfeinern?

Öffnen Sie das Volume oder besser einen Ordner im Finder, in dem Sie die Datei vermuten. Geben Sie den Suchbegriff in das Feld oben rechts ein. Wählen Sie in der Zeile darunter den Ort (nicht „Diesen Mac“). Zu viele Ergebnisse? Klicken Sie auf die Plus-taste unter dem Suchfeld und fügen Sie Kriterien wie Art oder Datum hinzu.

## Wie bekomme ich eine gelöschte Datei wieder zurück?

Dafür ist der Papierkorb da. Klicken Sie auf sein Icon im Dock, um den Inhalt zu sehen. Ziehen Sie die Datei heraus oder wählen Sie im Kontextmenü (Ctrl-Klick) „Zurücklegen“. Haben Sie den Papierkorb schon geleert, versuchen Sie die Wiederherstellung der Datei aus dem Back-up mit Time Machine.

## Wie stelle ich eine ältere Version einer Datei wieder her?

Haben Sie das Dokument gerade erst gesichert und noch geöffnet, versuchen Sie durch mehrfaches „Undo“ zum gewünschten Zustand zurückzukehren. Sichern Sie diesen dann unter einem anderen Namen, um beide Versionen zu behalten.

Haben Sie die Datei schon geschlossen, öffnen Sie sie erneut. Apps, die Apples „Versionen“-Funktion unterstützen, bieten unter „Ablage > Zurücksetzen auf“ Zugriff auf ältere Sicherungen der Datei mit einer der Time Machine ähnlichen Oberfläche. Andere Apps haben eventuell eine eigene Funktion, um Dateien wiederherzustellen.

## Warum fehlen einige Dateien im Back-up mit Time Machine?

Zunächst muss das Back-up in „Systemeinstellungen > Time Machine“ aktiviert sein. Prüfen Sie dann, ob unter „Optionen“ Ausnahmen für das Back-up festgelegt sind. Korrigieren Sie diese, falls nötig. Ist das Back-up-Volumen voll, löscht macOS die ältesten Sicherungen.

## Wie schaffe ich mehr Platz für Back-ups mit Time Machine?

Sie können alte Versionen einer Datei löschen. Dazu öffnen Sie Time Machine und wählen im Kontextmenü der Datei „Alle Back-ups von ... löschen“. Alternativ können Sie mit etwas Aufwand die Daten Ihres Back-up-Volumens auf eine größere Festplatte kopieren: apple.co/2uoHZEQ.

## Wo ist mein Library-Ordner?

Erwähnen Tipps den Library-Ordner, meinen Sie meist nicht den auf dem Startvolume, sondern den, der in Ihrem privaten Ordner liegt. Der korrekte Pfad ist „Benutzer/Name/Library“ oder kurz „~/Library“. Der Finder bietet den Ordner an, wenn Sie beim Öffnen des Menüs „Gehe zu“ die [alt]-Taste drücken.

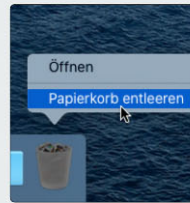
## War alle Arbeit vergeblich, wenn ein Programm abstürzt?

Viele Apps bieten heute automatisches Sichern und Wiederherstellen an. Die Chancen stehen also nicht schlecht, selbst wenn Sie lange nicht gespeichert haben. Haben Sie beim Arbeiten das Gefühl, dass etwas nicht stimmt, benutzen Sie „Ablage > Sichern unter“ (eventuell [alt]-Taste drücken), um das Dokument unter neuem Namen zu speichern. Beenden Sie die App. Testen Sie die neue Datei. Ist sie defekt, probieren Sie das Original. Stürzt eine App mit Recovery-Funktion ab, versucht sie beim nächsten Start, die Datei wiederherzustellen. Sie können auch beim Hersteller oder mit Google suchen, wo Daten liegen.

## Der Papierkorb lässt sich nicht leeren?

Mit „Papierkorb entleeren“ (im Finder-Menü oder im Kontextmenü des Docksymbols) löschen Sie den Inhalt des Papierkorbs endgültig.

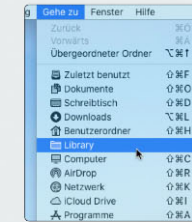
Dateien lassen sich nicht löschen, wenn Sie noch in Benutzung oder im Informationsfenster als „Gespart“ markiert sind. Um Rückfragen zu verhindern, halten Sie beim Entleeren [alt] gedrückt. Nützt alles nichts, starten Sie den Mac neu.



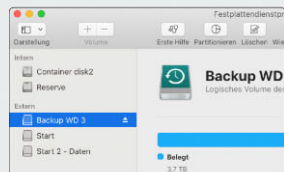
## Wie ändere ich die App zum Öffnen?

Der Finder ordnet jedem Dateityp, wie JPG oder RTF, eine App zu. Diese wird beim Öffnen per Doppelklick verwendet. Im Informationsfenster ([cmd] + [I])

einer Datei sehen Sie unter „Öffnen mit“, welche App zugeordnet ist. Sie können hier eine andere wählen; mit „Alle ändern“ auch für alle Dokumente dieses Typs. Zur einmaligen Nutzung ziehen Sie das Dokument auf das App-Icon oder wählen per Kontextmenü „Öffnen mit“.

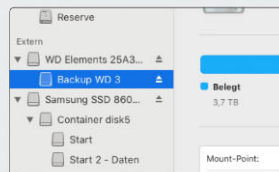


## Check mit dem Festplattendienstprogramm



### 1 Plattentool starten

Das Festplattendienstprogramm finden Sie wie die Aktivitätsanzeige-App im Ordner „Programme > Dienstprogramme“, kurz [cmd] + [shift] + [U]. Sein Fenster zeigt auf der linken Seite alle internen und externen Speichermedien.



### 2 Geräte und Volumes

Zunächst zeigt die App nur die sichtbaren Volumes. Wollen Sie wissen, auf welchem Gerät oder APFS-Container sie liegen, aktivieren Sie „Darstellung > Alle Geräte einblenden“ ([cmd] + [2]). [cmd] + [1] zeigt wieder nur Volumes.



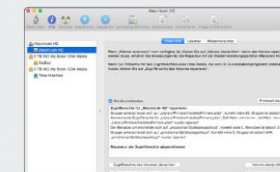
### 3 Das Startvolume

Wählen Sie eine aktive Systempartition, sind Löschen, Wiederherstellen und Deaktivieren nicht verfügbar. Sie können das Volume mit „Erste Hilfe“ prüfen. Zum Reparieren starten Sie den Mac im Recovery-Modus (Seite 30).



### 4 Erste Hilfe nutzen

Starten Sie Erste Hilfe auf einem anderen Volume, kann es viele Fehler gleich reparieren. Dabei fragt die App natürlich erst um Erlaubnis. Die Funktion informiert Sie außerdem, ob der Reparaturversuch erfolgreich war.



### 5 Zugriffsrechte-Mythos

Bis macOS 10.10 Yosemite bot das Platten-Tool eine Funktion zum Prüfen und Reparieren der Zugriffsrechte an. Um den in der Anfangsphase von macOS nützlichen Befehl ranken sich viele Mythen, doch er ist längst obsolet.



### 6 Wiederherstellung

Wählen Sie ein leeres Volume und verwenden Sie „Wiederherstellen“, um den Inhalt eines anderen Volumes oder Images darauf zu übertragen. So lässt sich auch das Startlaufwerk klonen – das allerdings nur im Recovery-Modus.

# Ernstere Probleme lösen

Ausgewählte Maßnahmen können einen hängenden Mac retten

Was bedeutet ein Ordner mit blinkendem Fragezeichen?

Der Mac findet kein startfähiges Volume mit macOS. Warten Sie erst mal ab! Manchmal löst sich das Problem von selbst oder bei einem zweiten Startversuch. Bootet der Mac, wählen Sie in „Systemeinstellungen > Startvolume“ das Laufwerk mit macOS. Klappt das nicht, starten Sie den Mac im Wiederherstellungsmodus, um ihn wieder in Gang zu bringen.



Kann das Zurücksetzen des NVRAM oder SMC helfen, vorhandene Probleme zu lösen?

Beim Mac gibt es zwei Komponenten, die grundlegende Einstellungen managen: das NVRAM (früher PRAM) und den SMC. Der nichtflüchtige Speicher des NVRAM enthält Vorgaben wie das eingestellte Startvolume, die Bildschirmauflösung, Zeitzone und Lautstärke. Der SMC ist für das Akkumanagement und Temperaturverhältnisse verantwortlich. Er ist auch für das Einschalten oder Aufwecken aus dem Ruhezustand, den Umgebungslichtsensor, die Video-in-Funktion einiger iMacs und einiges mehr zuständig.

Das Zurücksetzen von NVRAM und SMC kann sinnvoll sein, wenn der Mac deren Einstellungen vergisst beziehungsweise Änderungen nicht speichern will oder es Störungen in den genannten Basisfunktionen gibt. Zum Löschen des NVRAM/PRAM schalten Sie den Mac aus und halten gleich nach dem Einschalten [alt] + [cmd] + [P] + [R] gedrückt, bis das zweite Mal der Startsound ertönt oder – auf Macs mit T2-Chip – der Apfel erscheint. Das funktioniert übrigens nicht, wenn ein Firmware-Passwort gesetzt ist.

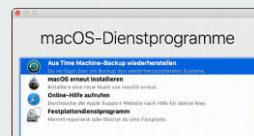
Das Zurücksetzen des SMC ist etwas aufwändiger und unterscheidet sich für MacBooks, Desktop-Macs oder Modelle mit T2-Chip. Ein Anleitungs liefert Apple hier: [apple.co/3lw7Yq1](https://apple.co/3lw7Yq1). Keine Sorge, Sie müssen dafür kein Mac-Guru sein!

Das Zurücksetzen von NVRAM und SMC kann sinnvoll sein, wenn der Mac deren Einstellungen vergisst beziehungsweise Änderungen nicht speichern will oder es Störungen in den genannten Basisfunktionen gibt. Zum Löschen des NVRAM/PRAM schalten Sie den Mac aus und halten gleich nach dem Einschalten [alt] + [cmd] + [P] + [R] gedrückt, bis das zweite Mal der Startsound ertönt oder – auf Macs mit T2-Chip – der Apfel erscheint. Das funktioniert übrigens nicht, wenn ein Firmware-Passwort gesetzt ist.

Wie nutze ich die Funktion zur macOS-Wiederherstellung?

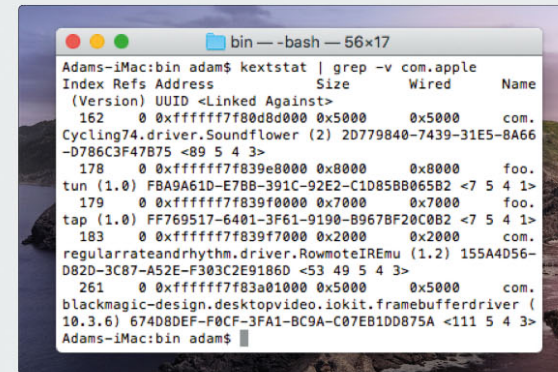
Im Wiederherstellungs- oder Recovery-Modus startet der Mac ein abgespecktes und verstecktes Notfallsystem. Dafür halten Sie direkt nach dem Start [cmd] + [R] gedrückt, bis der Apfel erscheint. Klappt das nicht, erscheint ein Globus – der Mac versucht dann, die nötige Software aus dem Internet zu laden und daraufhin die neueste Version des vorhandenen OS zu installieren. Halten Sie zusätzlich [alt] gedrückt, versucht er das neueste kompatible macOS.

Nach dem Start sehen Sie ein Fenster mit vier Optionen: Restore aus einem Back-up, Neuinstallation von macOS, Onlinehilfe und Festplatten-Dienstprogramm. Mit Letzterem können Sie ein ernsthaft beschädigtes Laufwerk vor der erneuten Installation löschen.



Wie wähle ich ein anderes Startvolume aus?

Normalerweise wählen Sie das Startvolume im gleichnamigen Modul der Systemeinstellungen. Kommt der Mac nicht so weit oder wollen Sie das Laufwerk einmalig wechseln, halten Sie nach dem Startton [alt] gedrückt. Der Mac zeigt alle startfähigen Volumes, inklusive „EFI Boot“, für das Time-Machine-Back-up.



Wann benutze ich den „Sicheren Modus“ beim Start?

Der Start im sicheren Modus kann helfen, Probleme einzukreisen. Er lädt nur die notwendigen Erweiterungen und Fonts von Apple, löscht Cache-Dateien und verhindert das Laden von benutzereigenen Startobjekten. Außerdem erfolgt immer ein Check des Startvolumens und – falls nötig – eine Reparatur der Verzeichnisstruktur. So kann im einfachsten Fall allein der Start im Safe Mode schon das Problem lösen.

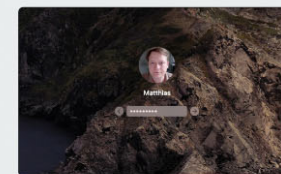
Im Sicheren Modus können Sie eine Reihe von Tests durchführen (siehe

Workshop unten). Mehr Infos finden Sie bei Apple: [apple.co/2Hee5FX](https://apple.co/2Hee5FX).

Klappt der sichere Start, könnte eine „Kernel Extension“ („kext“) von Drittherstellern Schuld sein. Für eine Liste sehen Sie im Terminal ein: `kextstat | grep -v com.apple`

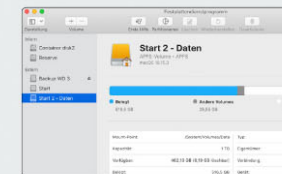
Die meisten kext-Zeilen enthalten den Namen der zugehörigen App. Bei der Identifikation der anderen hilft Google. Entfernen Sie verdächtige Apps (inklusive kext) mit dem Uninstaller der Software.

## Probleme im Sicheren Modus des Mac lösen



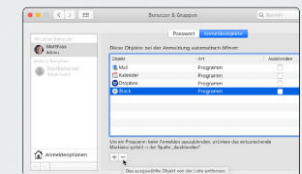
### 1 Sicheren Modus starten

Halten Sie direkt nach dem Einschalten die [shift]-Taste gedrückt, bis der Apfel und ein Log-in-Fenster erscheinen. Wird Ihre Bluetooth-Tastatur nicht erkannt, versuchen Sie eine mit USB. Melden Sie sich an, startet der Finder.



### 2 Erste Hilfe und Neustart

Sie können nun Erste Hilfe im Festplatten-Dienstprogramm starten oder installierte kext-Dateien im Terminal überprüfen. Bleiben die Probleme nach einem Neustart, öffnen Sie im Sicheren Modus die Benutzereinstellungen.



### 3 Anmeldeobjekte prüfen

Merken Sie sich die Anmeldeobjekte, markieren und löschen Sie alle mit der Minustaste. Ist das Problem nach einem Neustart behoben, aktualisieren Sie die Apps und fügen die Einträge einzeln (jeweils mit Neustart) wieder hinzu.

Kann ich auch wieder auf ein älteres System zurück?

Halten Sie beim Neustart die Tasten [cmd] + [alt] + [shift] + [R] gedrückt, so versucht der Mac das ursprünglich mit dem Modell ausgelieferte System zu installieren. Ist dies nicht verfügbar, wählt er die nächstneuere Version. Eventuell funktionieren damit aber nicht alle aktuellen Apps und Dienste.

Was kann ich sonst noch bei der Wiederherstellung tun?



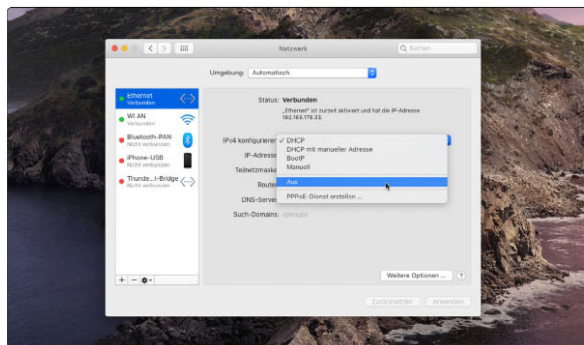
Im Gegensatz zum Sicheren Modus startet bei der Wiederherstellung kein normaler Finder. Es gibt

aber zusätzlich zu den vier Tools im Fenster „Dienstprogramme“ noch einige weitere Funktionen im Menü. So können Sie zum Beispiel das Startvolume wählen und das Firmware-Passwort setzen oder entfernen. Haben Sie das Passwort vergessen, hilft nur noch ein Termin bei Apple oder einem autorisierten Händler. Außerdem stehen das Netzwerk-Dienstprogramm und das Terminal zur Verfügung.



# Netzwerkprobleme

Was tun, wenn Sie keine Verbindung zum Internet oder zu anderen Geräten bekommen?



## Hilfe, mein Mac bekommt keine Verbindung zum Internet!

Fällt das drahtlose Netz aus, klicken Sie oben rechts in der Menüleiste auf das WLAN-Symbol. Fehlt es, öffnen Sie „Systemeinstellungen > Netzwerk > WLAN“ und aktivieren Sie „WLAN-Status in der Menüleiste zeigen“. Prüfen Sie, ob das richtige Netz ausgewählt ist und einige schwarze Balken für die Empfangsstärke anzeigt. Falls nein, wählen Sie im Menü „WLAN deaktivieren“. Warten Sie ein paar Sekunden und schalten Sie das WLAN wieder ein. Der Mac sollte sich automatisch verbinden. Prüfen Sie wieder den Netzwerknamen und wählen Sie das richtige WLAN.

Bei einer Verbindung per Ethernetkabel zum Router öffnen Sie ebenfalls die Netzwerkeinstellungen. Wählen Sie links die Verbindungsart und dann rechts „IPv4 konfigurieren > Aus“. Klicken Sie unten auf „Anwenden“. Dann stellen Sie die Einstellung wieder her. Sie können auch versuchen, das Kabel abzuziehen und nach einigen Sekunden wieder einzustecken.

Prüfen Sie auch den Router. Schalten Sie ihn aus, warten Sie 30 Sekunden und schalten Sie ihn wieder an. Reicht das nicht, überprüfen Sie die Zugangsdaten in der Routerkonfiguration.

## Wenn trotz Internetzugang nichts zu funktionieren scheint

Bei einer Ethernetverbindung öffnen Sie erneut die Netzwerkeinstellungen. Die Verbindung sollte rechts den Status „Verbunden“ und eine IP-Adresse aufweisen. Für WLAN finden Sie die Angaben unter „Weitere Optionen > TCP/IP“. Falls nicht, schalten Sie die Verbindung

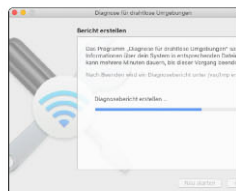
aus und an oder starten Sie den Router neu (siehe oben). Scheint alles okay zu sein, überprüfen Sie beim Internetanbieter, ob es Probleme gibt. Die meisten Internetprovider haben auf ihrer Webseite einen entsprechenden Bereich zum Status ihrer Dienste.

## Das Internet funktioniert, warum laden trotzdem einige Websites nicht?

Dies könnte ein Problem mit dem Domain Name Server (DNS) sein. Wählen Sie die Verbindung in den Netzwerkeinstellungen. Klicken Sie auf „Weitere Optionen > DNS“. Notieren Sie die Einträge Ihres Providers. Ersetzen Sie sie testweise durch 8.8.8.8 und 8.8.4.4 (Google) oder 208.67.222.222 und 208.67.220.220 (OpenDNS).

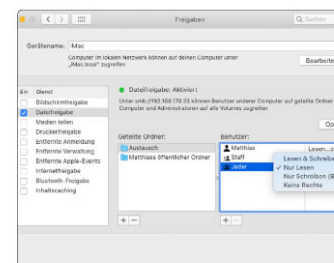
## Warum funktioniert meine WLAN-Verbindung nicht?

Halten Sie beim Öffnen des WLAN-Menüs [alt] gedrückt und wählen Sie „Diagnose für drahtlose Umgebungen“ und wählen Sie „Diagnose für drahtlose Umgebungen“. Klicken Sie „Fortfahren“, dann „Weiter zur Übersicht“ und wieder „Fortfahren“. Zum Schluss öffnet das Tool ein Fenster. Öffnen Sie den Diagnosebericht und lesen Sie die Dateien mit „Diagnostics“.



## Kann ich ein Back-up mit Time Machine im Netzwerk vornehmen?

Ja, Sie können ein Back-up auf einem NAS machen, wenn dieses Time Machine per SMB ausdrücklich unterstützt. Sie können einen freigegebenen Ordner auch auf einem anderen Mac als Ziel wählen. Dafür wählen Sie bei der Freigabe im Kontextmenü „Erweiterte Optionen > Als Ziel eines Time Machine Backups teilen“.



## Warum kann ich nicht auf Freigaben anderer Computer zugreifen?

Um Dateien auf einem Mac für andere im lokalen Netzwerk sichtbar zu machen, öffnen Sie „Systemeinstellungen > Freigaben“ und aktivieren Sie in der Liste links „Dateifreigabe“. Andere Macs im gleichen Netzwerk sollten Ihren Rechner nun finden und unter „Netzwerk“ (in der Seitenleiste oder auf der obersten Ebene unter dem Rechnernamen) anzeigen.

Standardmäßig sehen Sie nun die Dateien im öffentlichen Ordner jedes Benutzers. Mit Hilfe der Freigabeeinstellungen können Sie weitere Ordner und Volumes teilen und die Zugriffsrechte festlegen. Rechner ohne macOS können mit den Protokollen SMB oder AFP auf die unter „Freigaben“ angezeigte IP-Adresse zugreifen. Erscheint der Mac nicht in der Seitenleiste, können Sie im Finder mit „Gehe zu > Mit Server verbinden“ (cmdl + [K]) die Adresse eingeben oder „Durchsuchen“ wählen.

## Was macht die Firewall von macOS und wie benutze ich sie?

Die Firewall von macOS ist standardmäßig aktiv – und sollte es auch bleiben. Sie verbietet nicht-autorisierten Apps, von außen eingehende Verbindungsanfragen zu akzeptieren. Das ist ein Schutz vor Malware aus dem Internet oder dem lokalen Netzwerk, der gewöhnlich völlig problemlos arbeitet.

Ist eine App auf Verbindungen angewiesen, können Sie in „Systemeinstellungen > Sicherheit > Firewall“ auf „Firewall-Optionen“ klicken, die App hinzuzufügen und die Verbindung erlauben. Systemdienste wie Datei- oder Bildschirmfreigabe fügt macOS bei der Aktivierung automatisch zur Liste hinzu.

# Mehr Startprobleme

## Wie kann ich den Mac auf mögliche Hardware-Probleme untersuchen?

Fehler der Hardware sind relativ selten, doch wenn Sie die Fehlerursache nicht finden können, probieren Sie die eingebaute Diagnosefunktion des Mac. Dafür schalten Sie den Mac aus und entfernen alle externen Geräte (bis auf Tastatur, Maus, Display und Internet). Schalten Sie den Mac an

und drücken Sie sofort [D], bis der Mac zur Wahl der Sprache auffordert. Die Apple-Diagnose benötigt einige Minuten für den Test und präsentiert anschließend Ergebnisse. Für den Fall, dass Sie zur Lösung des Problems professionelle Hilfe benötigen, schauen Sie den Abschnitt auf Seite 37 an.

There may be an issue with the onboard memory.  
Reference code: PPP002

There may be an issue with the power adapter.  
Disconnect the MagSafe power adapter from the computer and the power outlet. Reconnect them. Then restart the Mac.  
Reference code: PPP004

No Wi-Fi networks were detected.  
Either there are no Wi-Fi networks in range, or this Wi-Fi hardware may be having an issue. Restart the Mac in range of a Wi-Fi network. If this message appears again, click "Get started" below.  
Reference code: C0M00

Additional reference codes: K0A15, D0B43, S0B19

For more information...  
To determine your support and service options, Apple would like to connect your Mac computer's serial number and retention code.  
Your Mac will start up in OS X Recovery and you will be able to access your support and service options through Safari.  
Serial Number:  
Get started

## Wie kann ich Fehler auf meinem Startvolume reparieren?

Das Festplattendienstprogramm kann das aktive Startlaufwerk nicht reparieren. Starten Sie dafür die Wiederherstellung (Seite 30). Lässt sich ein Volume nicht reparieren, installieren Sie das System neu oder stellen es aus einem Back-up wieder her.

## Was mache ich, wenn ich die interne Platte komplett löschen musste?

Starten Sie zur Wiederherstellung aus dem Internet. Haben Sie ein aktuelles Time-Machine-Back-up, nutzen Sie dies zur Wiederherstellung. Nutzen Sie ein anderes Back-up, installieren Sie macOS neu und kopieren Sie die Daten manuell zurück.

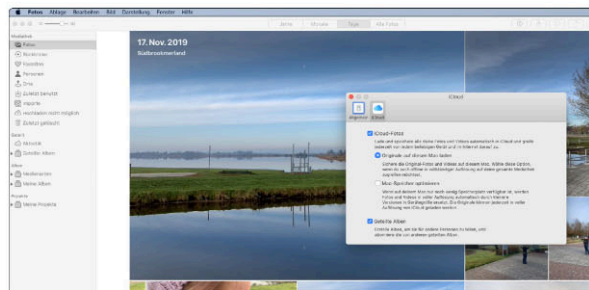
## Warum kann ich mich nicht anmelden?

Das ist wohl jedem schon passiert: Sie geben zur Anmeldung Name und Passwort ein und der Mac schüttelt sich – abgelehnt! Geben Sie das Passwort noch einmal sorgfältig ein. Achten Sie auf ein Pfeilsymbol im Eingabefeld, das auf die gedruckte Fest-

stelltaste hinweist. Bleibt der Fehler, versuchen Sie es mit einem anderen Benutzer (falls vorhanden) und prüfen Sie die Einstellungen in „Benutzer & Gruppen“. Im Notfall finden Sie unter [apple.co/3boJNhP](http://apple.co/3boJNhP) Tipps zum Zurücksetzen des Passworts.

# iCloud-Probleme

Mit diesen Tipps stellen Sie sicher, dass Ihre Dateien synchronisiert und verfügbar sind



## Was macht iCloud-Fotos und wie benutze ich es?

Sie finden die Funktion „iCloud-Fotos“ (früher „iCloud Fotomediathek“) in iOS in „Einstellungen > Apple ID > iCloud > Fotos“ und in macOS Catalina in den Einstellungen der Fotos-App. Aktivieren Sie den Dienst, speichern Ihre Geräte Bilder in voller Auflösung auf dem iCloud-Server – so lange Ihr Konto nicht voll ist. Um mehr Platz zu buchen, klicken Sie auf dem Mac (oder analog unter iOS) in „Systemeinstellungen > Apple ID >

iCloud“ auf „Verwalten“ und dann auf „Speicherplan ändern“.

In den Fotos-Einstellungen haben Sie unter „iCloud“ die Wahl, ob der Mac die Originalen behält oder bei Platzmangel kleinere Versionen speichert. Damit er neue Bilder automatisch synchronisiert, aktivieren Sie unter „Allgemein“ „Objekte in die Fotomediathek kopieren“. Denken Sie daran: Löschen Sie ein Bild, verschwindet es von allen Geräten.

## Kann ich die ID für ein iOS-Gerät wechseln?

Blättern Sie in „Einstellungen > Apple ID“ nach unten, tippen Sie auf „Abmelden“. Danach melden Sie sich neu an. Nach einer Anmeldung müssen Sie 90 Tage bis zur nächsten warten (apple.co/38ch35h). In „Einstellungen > iTunes & App Store“ können Sie die aktive ID für Einkäufe wechseln.

## Kann ich Daten zu einer neuen Apple-ID kopieren?

Nicht direkt, aber Kontakte, Kalender und einige andere Daten können Sie beim Abmelden auf dem Gerät belassen. Melden Sie sich an einer neuen ID an, können Sie vorhandene Daten zum neuen Konto hinzufügen. Auch die Familienfreigabe kann beim Austausch helfen.

## Sollte ich Schreib-tisch und Dokumente synchronisieren?

Die Option können Sie in den Einstellungen unter „iCloud > iCloud Drive > Optionen“ aktivieren. Sie erlaubt den einfachen Zugriff von anderen Geräten und dient als zusätzliches Back-up. Sie kostet aber viel iCloud-Speicher, wenn Sie Ihre Daten nicht neu organisieren.

## Wie nutze ich andere Provider mit Mail?

Die Mail-App unterstützt viele Arten von Konten, doch die Aktivierung mithilfe der iCloud fügt nur Apples eigene E-Mail-Adresse hinzu. Für andere Provider wählen Sie in Mail unter macOS „Mail > Account hinzufügen“ beziehungsweise unter iOS „Einstellungen > Passwörter & Accounts > Account hinzufügen“.

## Warum werden meine Daten nicht mit meinen anderen Geräten synchronisiert?

Die iCloud kann wie von Geisterhand Fotos, Kontakte, Termine und viele andere Daten zwischen Mac, iPhone und iPad abgleichen. Erscheinen Daten auf einem Ihrer Geräte nicht, liegt es meist daran, dass es nicht oder mit einem anderen Konto bei iCloud angemeldet ist oder dass der Abgleich einfach nicht eingeschaltet ist.

Prüfen Sie in den Einstellungen für „Apple ID > iCloud“, ob die richtige ID aktiv ist und ob die Schalter für die Daten aktiviert sind. Außerdem können Sie unter bit.ly/apple-sysstat prüfen, ob es Störungen bei Apple gibt.



# 2 Ausgaben zum Kennenlernpreis!

Sichern Sie sich das Schnupper-Abo und sparen Sie 35 % gegenüber dem Einzelkauf.

**Familienfreigabe:** Musik, Filme und Apps mit anderen teilen

## iPhone & iPad Life

Ein Sonderheft von Mac Life

**Apps und Gadgets**

### Fitness-Spezial

**Workout, Motivation und Gesundheit:** So helfen Ihnen iPhone und Apple Watch als digitale Fitness-Trainer

**Großes Spezial**

### Apple TV

Medienzentrale, SmartHome-Hub, Spielekonsole: Apples Streaming-Box kann mehr als nur Fernsehen

**Das iPad als mobiles Büro**

Die besten Apps: Office-Pakete, Texteditoren, Diktate, Dokumente drucken und scannen

**6 Mail-Apps für Ihr iPhone**

Outlook, Spark, Airmail: Die besten Alternativen zu Apple Mail im großen Vergleichstest

**Smarte Sicherheit**

So beschützen Sie neue Technologien in Verbindung mit dem iPhone

**AUSSERDESSCHEN**

- ✓ Sidecar: Das iPhone als Mac-Erweiterung
- ✓ iPhone und iPad in der Cloud sichern
- ✓ Neue Möglichkeiten für betagte iPads
- ✓ Hörbücher direkt auf der Apple Watch

7,99 Euro (D) Ausgabe 02/2020  
AUSGABE 02/2020  
CHF 10,00 (CH)  
LUX 10,00 (L)  
ISSN 2152-4503

**2 Ausgaben zum Testen nur 9,99 €**

Apple Watch | iPhone | iPad | Apple TV | iCloud | Music | Arcade

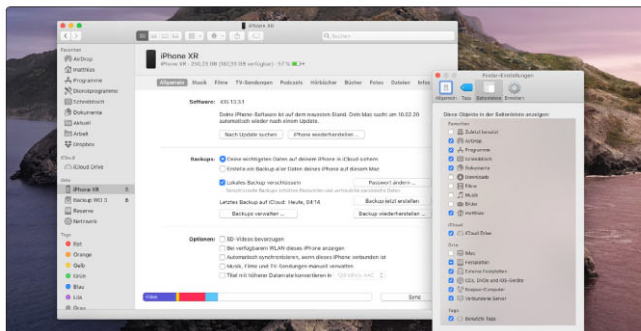
## Jetzt bestellen:

- ☎ 0711 / 725 22 92
- 🌐 [www.falkemedia-abo.de/iphone](http://www.falkemedia-abo.de/iphone)
- 📖 Download als E-Paper für Ihr Tablet/Smartphone



## Verschiedenes

Andere Probleme, die häufiger auftreten



Wie erhalte ich mit dem Mac Zugriff auf mein angeschlossenes iPhone?

Eigentlich ist es ganz einfach: In macOS Catalina ist der Finder für den Datenaustausch mit iOS- oder iPadOS-Geräten zuständig. Verbinden Sie iPhone oder iPad mit einem datenfähigen USB-Kabel (viele Billigkabel erlauben nur das Aufladen), erscheint das Gerät in der Seitenleiste im Finder. Sie haben nun im Finder Zugriff auf ähnliche Optionen wie vorher in iTunes. Auf dem Weg dahin müssen Sie das Gerät

per Code, Touch oder Face ID entsperren, es in der Seitenleiste auswählen und die Verbindung mit „Vertrauen“ zulassen. Mit der Option „Bei verfügbarem WLAN dieses ... anzeigen“, können Sie das Gerät zukünftig per lokalem WLAN statt Kabel verbinden. Wird das Gerät trotz allem nicht angezeigt, prüfen Sie die Finder-Einstellungen. Hier muss in „Seitenleiste“ die Option „CDs, DVDs und iOS-Geräte“ aktiv sein.

Warum will macOS eine neu installierte App nicht starten?

In „Systemeinstellungen > Sicherheit > Allgemein“ können Sie nur noch den Start von Apps aus dem App Store oder von verifizierten Entwicklern erlauben. Haben Sie eine App aus dem Internet geladen, verhindert Gatekeeper den Start. Sind Sie sicher, dass die App in Ordnung ist, bestätigen Sie das Öffnen im gezeigten Fenster.

Warum unterstützt Catalina ältere Apps nicht mehr?

Apple hat schon vor Jahren angekündigt, 32-Bit-Apps nicht mehr zu unterstützen. Ältere Systeme haben daher App-Updates gefordert. Catalina macht nun ernst und startet nur noch 64-Bit-Apps. Als Workaround installieren Sie für 32-Bit-Apps Mojave auf einem zweiten Startvolume oder in einer VM-Umgebung.

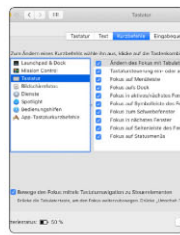
Was tun, wenn Bluetooth-Geräte nicht mehr funktionieren?

Öffnen Sie „Systemeinstellungen > Bluetooth“. Klicken Sie neben dem Namen des Geräts auf das Kreuz, um es zu entfernen. Dann pairen Sie es neu. Ist Bluetooth komplett ausgefallen, halten Sie [alt] + [Shift] gedrückt und wählen im Bluetooth-Statusmenü „Debug > Bluetooth-Modul zurücksetzen“.

Wie bediene ich meinen Mac ohne Tastatur und/oder Maus?

Fallen Tastatur und Maus aus, haben Sie eventuell ein Problem, herauszufinden, warum sie nicht funktionieren. Die Aktivierung der Bedienungshilfen kann es leichter machen, ist ohne Eingabegeräte aber trotzdem kein Selbstgänger. Die einfachste Lösung ist, sich ein Gerät zu leihen – am besten mit USB, falls das Problem an der Bluetooth-Verbindung liegt. Notfalls geht es auch mit nur einem der Geräte, also Maus oder Tastatur.

Auf viele macOS-Funktionen haben Sie mit der Maus Zugriff. Haben Sie nur die Tastatur, benutzen Sie Spotlight, um Apps und Systemfunktionen zu suchen und auszuführen. Geben Sie „Tastatur“ für die gleichnamigen Einstellungen ein, wo Sie in „Kurzbe-fehle“ Tastenkürzel und Funktionstastenbelegungen nachsehen können. Eventuell müssen Sie [fn] für Funktionstasten drücken („“ steht hier für [ctrl]). Wichtig ist, dass das Bewegen des Fokus per Tabulatortaste aktiv ist, um durch die Elemente von Fenstern und Dialogen zu springen.



## Professionelle Hilfe

Manchmal führt kein Weg an erfahrenen Helfern vorbei



Was kann ich tun, wenn die Batterie meines MacBook den Geist aufgibt?

Wenn der Akku eines MacBook nachlässt, ist das leicht zu erkennen: Der Pegel sinkt schnell und es kann zu einem ungewöhnlichen Ladeverhalten kommen. Da diese Probleme aber auch andere Gründe haben können, sollten Sie zuerst den SMC-Reset ausprobieren (Seite 30). Um die Batterie zu prüfen, öffnen Sie das Apfelmenü bei gedrückter [alt]-Taste. Wählen Sie „System-information > Stromversorgung“. Vergleichen Sie die Anzahl der Zyklen mit apple.co/3br1Svy, wo Apple die Lebenserwartung der Batterie für diverse Modelle auflistet. Ist sie weit vom Limit entfernt, suchen Sie nach anderen Problemen. Sollte die Batterie viel zu früh schlappmachen, ersetzt Apple sie eventuell. Hat die Batterie ihre Grenze erreicht, kostet der Tausch etwa 139 bis 209 Euro (apple.co/2OVMwWz). Freie Anbieter sind eventuell günstiger. Erfahrene Anwender können es mit Anleitungen von iFixit.com selbst versuchen.

co/3br1Svy, wo Apple die Lebenserwartung der Batterie für diverse Modelle auflistet. Ist sie weit vom Limit entfernt, suchen Sie nach anderen Problemen. Sollte die Batterie viel zu früh schlappmachen, ersetzt Apple sie eventuell. Hat die Batterie ihre Grenze erreicht, kostet der Tausch etwa 139 bis 209 Euro (apple.co/2OVMwWz). Freie Anbieter sind eventuell günstiger. Erfahrene Anwender können es mit Anleitungen von iFixit.com selbst versuchen.

Es gibt Reparaturprogramme von Apple – auch für mich?

Bevor Sie einen alten Mac einmotten oder eine teure Reparatur bezahlen, prüfen Sie auf apple.co/38XLr7Y, ob es einen Rückruf gibt. Tatsächlich sollten Sie die Liste gleich prüfen, auch wenn der Mac momentan noch fehlerfrei läuft. Die kostenlosen Reparaturprogramme laufen nicht ewig. Also warten Sie nicht zu lange!

Wie bekomme ich bei Hardware-Problemen Hilfe von Apple?

Sie müssen nicht unbedingt noch Garantie oder AppleCare+ haben, um bei Problemen mit dem Mac kostenfreien Rat von Apple zu bekommen. Starten Sie auf apple.com/de/retail/geniusbar. Sie können einen Termin an der Genius Bar in einem Apple Store vereinbaren oder auf vielen anderen Wegen Unterstützung erhalten.

Die Festplatte lässt sich nicht reparieren. Was mache ich jetzt?

Da sich die meisten Macs nicht einfach aufschrauben lassen, ist der Austausch des Laufwerks knifflig. Bezahlen Sie lieber jemanden, der sich auskennt. Lassen Sie sich ein Angebot von Apple machen. Außerhalb der Garantie spart ein freier Anbieter Geld. Nutzen Sie die Gelegenheit zur Kapazitätserweiterung.

Was kostet es, ein kaputtes Display zu reparieren?

Die meisten Bildschirme können nur ausgetauscht werden. Haben Sie AppleCare+ gekauft, ersetzt Apple beschädigte Displays von iPhone oder iPad für 29 beziehungsweise 49 Euro (bis zu zweimal).

Ohne Apple Care sind freie Werkstätten oft günstiger beim Bildschirmtausch. Die Kosten für MacBook oder iMac variieren deutlich mehr. Starten Sie am besten mit einer Anfrage an getsupport.apple.com und vergleichen Sie mit den Preisen von lokalen Serviceanbietern.

Was sind meine Rechte als Apple-Kunde?

Hat ein Produkt einen Fehler, haben Sie in den ersten zwei Jahren Anrecht auf eine kostenlose Reparatur oder einen Austausch. Kaufen Sie nicht direkt bei Apple, besteht der Anspruch gegen den Verkäufer. Apple nimmt die 2-Jahres-Garantie sehr ernst. Haben Sie das Produkt nicht beschädigt, bietet Apple oft eine unkomplizierte kostenlose Hilfe – zum Teil selbst bei Produkten die Sie anderswo gekauft haben. Auch nach den zwei Jahren lohnt es sich zu fragen.